



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตำบลดอนยาง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม ในภาระงาน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๒) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๓) ด้านการจัดเก็บภาษี และ ๔) ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง จึงนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อสุขภาพการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นำมาเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายแสง มีทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง ตามภาระหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์

๑. เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยางต่อขั้นตอนการให้บริการ, ช่องทางการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ตามภาระหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ในภาระงาน ๔ ด้าน ดังนี้ (๑) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (๒) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๓) ด้านการจัดเก็บภาษี และ(๔) ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. เพื่อทราบถึงข้อเสนอแนะต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยางตามภาระหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง จำนวน ๓๗๙ ตัวอย่าง ภายใต้ระดับความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ แล้วนำมาวิเคราะห์ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่ได้มาด้วยวิธีการพรรณนาและวิธีการทางสถิติ ซึ่งสรุปตามวัตถุประสงค์การสำรวจได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อ ๑ เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยางต่อขั้นตอนการให้บริการ, ช่องทางการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ตามภาระหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ในภาระงาน ๔ ด้าน ดังนี้ (๑) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (๒) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๓) ด้านการจัดเก็บภาษี และ(๔) ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

จากการสำรวจพบว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๔ ภาระงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๖ พิจารณาแยกเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

๑. ความพึงพอใจพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๘

ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๔

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๖

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็น

ร้อยละ ๙๓.๗๐

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

๙๓.๗๐

๒. ความพึงพอใจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๔

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๒

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

๙๑.๘๖

๓. ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บภาษี

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๒

ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๒

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๖

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๔

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ

๘๙.๘๒

๔. ความพึงพอใจด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๖

ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๔

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๒

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๘

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

๙๐.๐๘

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒ เพื่อทราบถึงข้อเสนอแนะต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง ตามภาระหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายมีความเห็นว่า ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง มีข้อพิจารณาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่น ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความชื่นชมและพึงพอใจในการทำงานค่อนข้างสูง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะให้ทางหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามาช่วยเหลือส่งเสริมการจัดตั้งตลาดนัดชุมชน ด้านการเกษตรเพื่อเชื่อมโยงให้เกิดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรของชุมชน โดยมีศูนย์เรียนรู้ต้นแบบเศรษฐกิจชุมชนเป็น สถานที่ศึกษาดูงาน และกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ของชาวบ้าน เพื่อสร้างรายได้ รวมถึงการจัดอบรมแปรรูปผลิตภัณฑ์ ทางด้านการเกษตรภายในชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและการหาตลาดรองรับดังกล่าว

๒. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภายในชุมชนควรมีการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้ ยานพาหนะบนถนนสายหลักภายในชุมชน เนื่องจากมีจำนวนผู้ใช้ยานพาหนะรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จำนวนเพิ่ม มากขึ้น จึงควรมีการติดตั้งป้ายเตือนภัย ตามจุดที่สำคัญ ๆ ไฟส่องสว่างตอนกลางคืนในชุมชนให้มากขึ้น

๓. ควรประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการชำระภาษี และการขออนุญาตสิ่ง ปลุกสร้างการก่อสร้าง ภายในชุมชนผ่านช่องทางการสื่อสารกับชาวบ้าน เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือกับ หน่วยงานให้มากขึ้น

////////////////////////////////////